



Seat No. _____

HC-16080001060402

B. Com. (Sem. VI) (W.E.F.-2016) Examination

April – 2023

Consumer Protection-2

(Old Course)

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours / Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવેલ છે.

- | | | |
|---|-----------------------------------|----|
| 1 | (A) ગુનાઓ અને શિક્ષા પર નોંધ લખો. | 10 |
| | (B) અપીલ. | 5 |
| | (C) કેસોનો નિકાલ. | 5 |

અથવા

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ-1986 હેઠળ ફરિયાદ કોણ કરી શકે ? અને અંકુશ સમયગાળો અને ફરિયાદ દાખલ કરવાની વિધિ સમજાવો. | 20 |
| 2 | (A) TRAI પર નોંધ લખો. | 10 |
| | (B) FSSAI પર નોંધ લખો. | 10 |

અથવા

- | | | |
|---|---|----|
| 2 | RBI અને ASCI પર વિસ્તારપૂર્વક નોંધ લખો. | 20 |
| 3 | ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળનાં ઉદ્ભવ પર નોંધ લખો. | 15 |

અથવા

- | | | |
|---|---|----|
| 3 | ગ્રાહક સુરક્ષાધારા અંતર્ગત ભારતમાં તાજેતરમાં થયેલો વિકાસ વિગતવાર જણાવો. | 15 |
|---|---|----|

- | | | |
|---|---------------------------------|----|
| 4 | નોંધ લખો : (કોઈ પણ બે) | 15 |
| | (1) સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો | |
| | (2) હોલ માર્કિંગ | |
| | (3) તફાવત : ISI અને ISO | |
| | (4) BISની ભૂમિકા | |

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks of questions.

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | (A) Write a note on offences and Penalties. | 10 |
| | (B) Appeal. | 5 |
| | (C) Disposal of cases. | 5 |

OR

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | Who can file a complaint ? Limitation period and procedure for filing a complaint under the CPA-1986. | 20 |
|---|---|----|

- | | | |
|---|------------------------------|----|
| 2 | (A) Write a note on : TRAI. | 10 |
| | (B) Write a note on : FSSAI. | 10 |

OR

- | | | |
|---|---|----|
| 2 | Write a detail note on RBI and ASCI. (Advertising standard council of India.) | 20 |
|---|---|----|

- | | | |
|---|--|----|
| 3 | Write a note on the evolution of consumer movement in India. | 15 |
|---|--|----|

OR

- | | | |
|---|---|----|
| 3 | Explain in detail the recent development of consumer protection Act in India. | 15 |
|---|---|----|

- | | | |
|---|--|----|
| 4 | Write note on : (any two) | 15 |
| | (1) Voluntary and mandatory standard's | |
| | (2) Hall marking | |
| | (3) Differences : ISI and ISO | |
| | (4) Role of BIS | |